

itm8

Tredjepartstjänster

1 Definitioner

1.1 De följande definitioner skall tillämpas:

- **Standardtjänster från tredje part** avser de tredjepartstjänster som listas som standardtjänster från tredje part under avsnitt 3 nedan. Detta typiskt inkluderar tjänster försedd av tredje part som används både för Leverantörens fullgörande av Avtalet med Kunden och för fullgörande av avtal med andra kunder. Dessa är ofta tjänster som tillhandahålls via en molnleverantör och görs tillgängliga enligt deras standardvillkor.
- **Tredjepartsleverantör** avser varje fysisk eller juridisk person som medverkar i Leverantörens fullgörande av Avtalet, inklusive bolag som ingår i Leverantörens koncern.
- **Tredjepartstjänst** avser alla tjänster som tillhandahålls av Tredjepartsleverantörer för uppfyllandet av av de leverans ansvarsområden under de Avtal, oavsett av huruvida Tredjepartsleverantören listas nedan under klausul 3.

2 Reglering av Tredjepartstjänster

2.1 Ansvar för Tredjepartstjänster

2.1.1 Leverantören är ansvarig för Tredjepartstjänster i på samma sätt som för dess egna tjänster.

2.1.2 Klausul 2.2.1 gäller inte för Tredjepartstjänster som anges som Standard Tredjepartstjänster under [Legal & Compliance på itm8](#). Standard Tredjepartstjänster tillhandahålls i **befintligt** skick och villkoren för innehållet i dessa tjänster och villkoren för leverans av dessa är således Tredjepartsleverantörens villkor som gäller vid varje tidpunkt. Detta gäller oavsett om villkoren ingås direkt mellan Kunden och Tredjepartsleverantören eller mellan Leverantören och Tredjepartsleverantören.

2.1.3 Begränsningarna av Leverantörens ansvar för Standardtjänster från Tredjepart gäller inte för:

- a) Leverantörens skyldigheter för administration av standardtjänster från tredje part i klausul 2.4.
- b) Leverantörens skyldighet att följa de myndighetskrav som gäller för leverantörens verksamhet.

2.2 Tillstånd när ersättande Tredjepartsleverantörer

2.2.1 Leverantören får endast ersätta Tredjepartsleverantörer i överensstämmelse med Peronsuppgiftsbehandlingsavtal mellan parterna där Tredjepartsleverantören också är underbiträde.

2.2.2 Andra Tredjepartsleverantörer kan ersättas av Leverantören utan Kundens godkännande, förutsatt att detta inte negativt påverkar de avtalade Tjänsterna.

2.2.3 Vid val av tredjepartsleverantörer ska leverantören säkerställa att deras tjänster är lämpliga för att stödja de avtalade tjänsterna.

2.3 Ändringar i Tredjepartstjänster

2.3.1 Allmänt

2.3.1.1 En ändring av Tredjepartstjänster som innebär att överenskomna krav på Tjänster inte längre kan uppfyllas ska hanteras som en ändring och därmed godkännas av Kunden, se dock punkt 2.3.2. Ändringar som omfattas av denna klausul 2.3.1 ingår som en del av Leverantörens avgifter i Avtalet.

2.3.2 Ändringar till Standard Tredjepartstjänster

2.3.2.1 Om en förändring i en Standardtredjepartstjänst medför att de överenskomna kraven för Tjänsterna inte längre kan uppfyllas, ska Leverantören utan oskäligt dröjsmål ersätta Standardtredjepartstjänsten eller vidta andra lämpliga avhjälpande åtgärder i syfte att säkerställa att de berörda Tjänsterna fortsatt uppfyller kraven enligt Avtalet.

2.3.2.2 Detta ska tillämpas i motsvarande mån om en förändring i en Standardtredjepartstjänst medför att Leverantörens skyldighet att efterleva regulatoriska krav som är tillämpliga på Leverantörens verksamhet inte längre kan uppfyllas.

2.3.2.3 Vid andra förändringar av Standardtredjepartstjänster ska Leverantören erbjuda ersättningstjänst eller annan form av avhjälpande åtgärd när Leverantören bedömer det som lämpligt.

2.3.2.4 Leverantörens ersättning av Standardtredjepartstjänster eller avhjälpande åtgärder i enlighet med denna punkt 2.3.2 ingår inte i Leverantörens driftavgift. Leverantörens kostnader för hantering av följdkonsekvenser ska, i den mån det är möjligt, fördelas mellan de kunder som direkt berörs.

2.3.2.5 Kunden har rätt att välja att inte betala för Leverantörens avhjälpande åtgärd. I sådant fall är Leverantören inte längre skyldig att tillhandahålla de berörda Tjänsterna i enlighet med Avtalets krav, och Leverantören får, om nödvändigt, helt upphöra med tillhandahållandet av de aktuella Tjänsterna.

2.3.2.6 Kunden har rätt till en proportionerlig prisreduktion i de fall Tredjepartstjänsten är separat prissatt och tjänsten antingen helt upphör eller väsentligt reduceras till följd av förändringar hos Tredjepartsleverantören.

2.3.2.7 Kunden har i övrigt inte rätt till proportionerlig prisreduktion eller annan form av ekonomisk kompensation till följd av förändringar av Tjänsterna i enlighet med denna punkt 2.3.2.

2.3.2.8 Kunden har rätt att säga upp Avtalet med avtalad uppsägningstid men utan beaktande av eventuell avtalad bindningstid, till följd av förändringar av Tjänsterna eller kostnader som uppkommer enligt denna punkt 2.3.2, förutsatt att förändringarna medför en väsentlig ökning av den totala fasta avgift som Kunden betalar enligt Avtalet.

2.4 Förvaltning av Standard Tredjepartstjänster

2.4.1 I samband med upprättande av Tjänster för Kundens räkning kan Leverantören acceptera villkor för åtkomst till och användning av Tredjepartstjänster, inklusive, i förekommande fall, eventuella avtal om personuppgiftsbehandling med Tredjepartsleverantören.

- 2.4.2 Genom Avtalet bemyndigar Kunden Leverantören att, för Kundens räkning och med Kunden som avtalspart gentemot Tredjepartsleverantören, acceptera sådana standardvillkor för användning av Tredjepartstjänster. Kunden är därmed informerad om och accepterar att omfattas av och vara bunden av dessa villkor samt att vara direkt ansvarig gentemot Tredjepartsleverantören. Kunden är därför skyldig att ta del av och efterleva Tredjepartsleverantörens villkor, och Kunden ska hålla Leverantören skadeslös för varje krav som Leverantören kan komma att möta från Tredjepartsleverantören till följd av Kundens underlåtenhet att efterleva villkoren. Villkoren kan erhållas från Leverantören när som helst.
- 2.4.3 Vid fel i Standardtredjepartstjänster som negativt påverkar Tjänsterna ska Leverantören rapportera dessa till Tredjepartsleverantören, eller säkerställa att de redan är registrerade hos denne, samt använda rimliga, sedvanliga och förväntade ansträngningar för att få avhjälpandet prioriterat av Tredjepartsleverantören. Därutöver ska Leverantören, i de fall detta har avtalats som en del av den överenskomna rapporteringen, löpande hålla Kunden informerad om hur avhjälpningsarbetet fortskrider.
- 2.4.4 Leverantören är skyldig att säkerställa att vid var tid gällande villkor för Standardtredjepartstjänster är lätt tillgängliga för Kunden.

3 Övriga villkor

- 3.1 Rådgivning om konsekvenser av användning av Tredjepartstjänster
- 3.1.1 Leverantören ska, på Kundens begäran, lojalt informera Kunden om konsekvenserna av användningen av Tredjepartstjänster, inklusive i relation till säkerhet och fastställda Servicemål.
- 3.2 Insyn i villkor
- 3.2.1 Leverantören har sammanställt Tredjepartsleverantörens villkor för Standardtredjepartstjänster inom [Legal & Compliance på itm8](#). Det åligger Kunden att ta del av och sätta sig in i villkoren.
- 3.2.2 Leverantören ska säkerställa att länkarna på webbplatsen till Standardtredjepartsleverantörens villkor är uppdaterade. Det åligger Kunden att löpande hålla sig informerad om eventuella uppdateringar av villkoren.